AVISO DE PRIVACIDAD ALDEAMO

De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos, a continuación encontrará toda la información relevante sobre cómo tratamos los datos personales que comparta con nosotros. El presente Aviso de Privacidad es elaborado de conformidad con lo dispuesto en la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales ("LOPDP") y su Reglamento (en adelante, denominados en conjunto "Normativa PDP"), así como con la Constitución de la República de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

AXESNET S.A.S. (en adelante ALDEAMO) con NIT 830.015.727-2 tiene su domicilio en Bogotá, carrera 17 A No. 106 - 30, tel +57 1 6291066, email pqrs@aldeamo.com

ESTRATEGIAS MOVILES ECUADOR ESTRAMOVEC S.A., con RUC 1792318440001, es la responsable del Tratamiento de los Datos Personales.

A continuación, podrá encontrar los datos de contacto de ESTRATEGIAS MOVILES ECUADOR ESTRAMOVEC S.A.:

- Domicilio: Guayaquil
- Número de teléfono: 046012295
- Correo electrónico: pqrs@aldeamo.com

Ambas entidades actúan como responsables del tratamiento de los datos personales y garantizan su protección, confidencialidad, seguridad y uso adecuado. A través de los canales de contacto previamente informados, usted podrá realizar consultas, peticiones o requerimientos relacionados con el tratamiento de su información personal.

2. FINALIDADES PARA LAS CUALES SE TRATARÁN SUS DATOS PERSONALES

Trataremos sus datos de carácter personal para las siguientes finalidades contractuales:

A. FINALIDADES BASE DE DATOS DE CLIENTES:

- Comunicar ofertas de productos y/o servicios, que hayan sido solicitadas por el cliente.
- Custodia de ofertas, contratos y documentos de la relación mercantil.
- Enviar información relevante, de actualización, publicitaria y demás fines de mercado, en torno a nuestros servicios y/o productos.
- Gestionar solicitudes de información o contacto, para atender requerimientos en torno a la información personal, relacionados con cliente entre otros.

- Determinar y ponderar la efectividad de nuestras comunicaciones con fines publicitarios.
- Adelantar encuestas de satisfacción y percepción.
- Acceder o descargar guías, informes, material exclusivo y acceso o memorias de seminarios web.
- Cumplir con presupuestos de la normativa fiscal, en torno a la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo o por otros motivos legales, que implican la exploración de bases de datos y la solicitud de información.
- Dar trámite a solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y demás medios de acción, propuestos por clientes.

B. FINALIDADES BASE DE DATOS DE POTENCIALES CLIENTES:

- Comunicar ofertas de productos y/o servicios, que hayan sido solicitadas por potenciales clientes.
- Custodia de ofertas y acuerdos de confidencialidad.
- Enviar información relevante, de actualización, publicitaria y demás fines de mercado, en torno a nuestros servicios y/o productos.
- Gestionar solicitudes de información o contacto, para atender requerimientos en torno a la información personal, relacionados con potenciales cliente entre otros.
- Acceder o descargar guías, informes, material exclusivo y acceso o memorias de seminarios web.
- Dar trámite a solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y demás medios de acción, propuestos por potenciales clientes.

C. FINALIDADES BASE DE DATOS DE EMPLEADOS Y TALENTO/RECURSOS HUMANOS:

- Adelantar actividades en torno al reclutamiento de personal.
- Gestionar el área de talento humano y desarrollar procesos de selección de personal.
- Realizar gestiones en torno a la formación y perfilamiento de nuestros empleados o potenciales empleados.
- Evaluar desempeños y demás indicadores de desempeño.
- Gestionar beneficios sociales, destinados a nuestros empleados.
- Poner a disposición de nuestro equipo de trabajo, herramientas informáticas, de organización de trabajo y demás soluciones que sean determinadas por ALDEAMO.
- Realizar publicaciones en revistas, vídeos, álbumes, folletos y/o en páginas web, como medios informativos, directamente relacionados y/o gestionados por ALDEAMO.
- Realizar publicaciones, a manera de mensajes de datos, en las diferentes redes sociales y demás medios de comunicación digitales en los que ALDEAMO tiene presencia.
- Enviar comunicaciones, a manera de felicitaciones o anuncios, por medio del correo corporativo y demás redes sociales de ALDEAMO, por motivos relacionados con logros académicos, personales, deportivos y/o profesionales, entre otros.

- Comunicar la participación de ALDEAMO y su equipo de trabajo en iniciativas sociales, culturales y/o deportivas promovidas o apoyadas por la organización.
- Dar trámite a solicitud de peticiones, al interior de la organización.
- Publicar imágenes y los datos profesionales en las herramientas de talento humano a las cuales se tiene acceso por parte del personal del grupo, desde Perú, Ecuador, Bolivia, Panamá, Costa Rica, Salvador, México, Guatemala, Nicaragua, Honduras, República Dominicana y Colombia.

D. FINALIDADES BASE DE DATOS DE PROVEEDORES:

- Gestionar la relación comercial, de proveeduría, cooperación y, en general, negocial.
- Verificar y controlar los procesos y la calidad de la atención prestada por parte del proveedor.
- Cumplir con presupuestos de la normativa fiscal, en torno a la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo o por otros motivos legales, que implican la exploración de bases de datos y la solicitud de información.
- Custodia de contratos, acuerdo de confidencialidad y demás documentos de la relación mercantil.
- Realización de auditorías, verificaciones y/o encuestas de cumplimiento.

3. BASES DE LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

ESTRATEGIAS MOVILES ECUADOR ESTRAMOVEC S.A. realiza el tratamiento de datos personales para el cumplimiento de las finalidades detalladas en virtud de las siguientes bases de legitimación:

Ejecución de medidas precontractuales o cumplimiento de obligaciones contractuales.

- Consentimiento del titular.
- Interés legítimo.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

4. DATOS QUE RECOPILAMOS

Tratamos únicamente los datos necesarios para cada una de las finalidades antes identificadas. Para los fines mencionados anteriormente trataremos las siguientes categorías de datos personales:

A. DATOS INCLUIDOS EN LA BASE DE DATOS DE CLIENTES:

- Identificativos: usuario (creado por el usuario), contraseña de acceso inicial al servicio, tipo de documento (cédula de ciudadanía, pasaporte, cédula de extranjería en caso de extranjeros, foto del documento de identidad (si aplica), número de identificación, fecha

y lugar de expedición del documento de identidad, fecha de vencimiento de la cédula de extranjería, nombre/s, apellidos, domicilio y dirección de residencia (incluido, departamento, municipio, código postal), teléfono, correo electrónico, o audios de voz.
- Profesionales y de empleo: categoría o puesto de trabajo de la persona de contacto.
- Económico-financieros: datos bancarios, firmas que aparecen en los contratos u ofertas.
- Comerciales: actividades o negocios, suscripciones a publicaciones o medios de comunicación.
- Dirección IP: la dirección IP es un conjunto de números que identifica, de manera lógica y jerárquica, a una interfaz en red de un dispositivo, por lo que puede resultar un dato identificativo a nivel de geolocalización.

B. DATOS INCLUIDOS EN LA BASE DE DATOS DE POTENCIALES CLIENTES:

- Identificativos: nombre/s, apellidos, teléfono, correo electrónico.
- Profesionales y de empleo: categoría o puesto de trabajo de la persona de contacto.
- Comerciales: actividades o negocios, suscripciones a publicaciones o medios de comunicación.

C. DATOS INCLUIDOS EN LA BASE DE DATOS DE EMPLEADOS Y TALENTO/RECURSOS HUMANOS:

- Identificativos: nombre/s, apellidos, cédula de ciudadanía, número de seguridad social, domicilio, dirección de residencia, teléfono, correo electrónico, fotografías o audios de voz.
- Personales: fecha y lugar de nacimiento, edad, estado civil, datos familiares, grupo sanguíneo y RH, talla de ropa y calzado.
- Académicos y de formación: expediente académico, formación y titulaciones.
- Profesionales y de empleo: experiencia en el mundo profesional, categoría o puesto a desarrollar o desarrollado por el trabajador, expediente profesional del trabajador, EPS, AFP, ARP, Administradora de cesantías.
- Económico-financieros: datos bancarios, ingresos, rentas, créditos, préstamos, avales, plan de pensiones, jubilación.
- Salud: tratamientos que contengan datos relativos a la salud, referentes exclusivamente al grado de discapacidad o la simple declaración de la condición de discapacidad o invalidez del afectado, con motivo del cumplimiento de deberes públicos.
- Judicial: expediente o historial judicial, sanciones, procedimientos judiciales.
- Dirección IP: la dirección IP es un conjunto de números que identifica, de manera lógica y jerárquica, a una interfaz en red de un dispositivo, por lo que puede resultar un dato identificativo a nivel de geolocalización.

D. DATOS INCLUIDOS EN LA BASE DE DATOS DE PROVEEDORES:

- Identificativos: nombres y apellidos, cédula de ciudadanía, pasaportes/cédula de extranjería, domicilio y dirección, teléfono, correo electrónico, RUT.
- Profesionales y de empleo: empresa en la que trabaja, categoría o puesto, teléfono, certificados de experiencia, certificados de formación y capacitación, certificado de parafiscales.
- Económico-financieros: datos bancarios, ingresos.
- Comerciales: actividades o negocios, suscripciones a publicaciones o medios de comunicación, creaciones artísticas, literarias, científicas o técnicas.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares, por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado, podrán ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de información:** el titular debe ser informado respecto del tratamiento de sus datos personales.
- **Derecho de acceso:** en virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de ESTRATEGIAS MOVILES ECUADOR ESTRAMOVEC S.A., para efectos de consultarlos, de manera gratuita y cada vez que existan modificaciones sustanciales a este Aviso de Privacidad, que motiven nuevas consultas.
- **Derecho de actualización y rectificación:** Solicitar que sus datos personales inexactos o incompletos sean rectificados o actualizados, presentando los justificativos correspondientes.
- **Derecho de eliminación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando: (i) el tratamiento no cumpla los principios establecidos en la LOPDP, (ii) el tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de una finalidad, (iii) se haya cumplido con la finalidad para la cual fueron recopilado o tratados los datos personales, (iv) haya vencido el plazo de conservación de los datos personales, (v) el tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades, (vi) haya revocado el consentimiento, o señale no haberlo otorgado, o (vii) existe obligación legal de eliminarlos.
- **Derecho de oposición:** Solicitar que no se realice el tratamiento de sus datos personales, cuando: (i) no se afecten derechos fundamentales de terceros, y no estén relacionados con información pública o de interés público, (ii) el tratamiento tenga por objeto marketing directo, o (iii) cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo.
- **Derecho de portabilidad:** Solicitar obtener sus datos personales en un formato que sea compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características, o que los datos personales sean transferidos a otros responsables del tratamiento cuando sea técnicamente posible.
- **Derecho de suspensión:** Solicitar que se suspenda el tratamiento de sus datos personales cuando: (i) se impugne la exactitud de los datos personales, (ii) el tratamiento sea ilícito y usted se oponga a la supresión de los datos personales, y en su lugar solicite la suspensión de su uso, (iii) los datos personales ya no sean necesarios para los fines del

tratamiento, pero usted los necesite para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, y (iv) usted se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 31 de la LOPDP mientras se verifica si nuestros motivos legítimos prevalecen.

- **Derecho a no ser objeto de decisiones basadas única o parcialmente en valoraciones automatizadas: Solicitar:** (i) explicaciones motivadas sobre la decisión tomada, (ii) presentar observaciones, (iii) solicitar criterios de valoración sobre el programa automatizado, (iv) solicitar información sobre los tipos de ato utilizados y la fuente de la que se han obtenido, e (v) impugnar la decisión.

LA EMPRESA ha establecido un procedimiento para que los titulares de datos personales puedan ejercer sus derechos, entre ellos:

- Acceder de manera gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos, salvo cuando este no sea requerido conforme a la ley.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por posibles infracciones a la normatividad vigente en materia de protección de datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.

6. EJERCICIO DE DERECHOS EN COLOMBIA

LA EMPRESA ha establecido un procedimiento para que los titulares de datos personales puedan ejercer sus derechos, entre ellos:

- Acceder de manera gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos, salvo cuando este no sea requerido conforme a la ley.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por posibles infracciones a la normatividad vigente en materia de protección de datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrán carácter

facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños, niñas y adolescentes.

- La forma de ejercer estos derechos consistirá en el envío de una solicitud, a nuestra dirección de correo electrónico establecida al efecto: pqrs@aldeamo.com o en nuestra página web link peticiones, quejas, reclamos y sugerencias
- Nombre completo y apellidos, número de identificación, datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto), medios para recibir respuesta a su solicitud, Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- Firma (si aplica)

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15)

días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se le informará al interesado el motivo de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio en la Delegatura para la Protección de Datos Personales.

7. EJERCICIO DE DERECHOS EN ECUADOR

La forma de ejercer estos derechos consistirá en el envío de una solicitud de ejercicio de derechos a los siguientes datos de contacto:

- A nuestra dirección de correo electrónico establecida al efecto: pqrs@aldeamo.com.
- De manera física a la dirección: GUAYAQUIL / TARQUI / AV. JOAQUIN ORRANTIA Y AV. LEOPOLDO BENITEZ

Atenderemos su solicitud dentro del plazo previsto en la normativa aplicable. Sin embargo, dentro del término de cinco (5) días de haber recibido su solicitud, podríamos solicitar que aclare o amplíe la información proporcionada, y contará con el término de diez (10) días a partir del día siguiente en el que haya recibido nuestra notificación para que aclare o amplíe su solicitud.

En caso de que no aclare o amplíe su solicitud dentro del tiempo establecido, procederemos con el archivo de esta. Sin embargo, esto no impedirá que usted pueda presentar una nueva solicitud.

En el evento de que no atendamos su solicitud dentro del plazo establecido en la normativa

aplicable, o encuentre motivos para creer que se han vulnerado sus derechos con la respuesta proporcionada, podrá presentar un reclamo ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

También, podrá revocar el consentimiento otorgado presentando una solicitud en las direcciones previamente señaladas.

8. NEGATIVA DE ENTREGA DE LOS DATOS PERSONALES POR PARTE DEL TITULAR

En caso de que opte por negarse a entregar sus datos personales, o se oponga al tratamiento, no podremos ayudarle con sus requerimientos, toda vez que no podremos realizar el tratamiento de sus datos personales.

9. DATOS ERRÓNEOS O INEXACTOS

El hecho de que nos proporcione datos personales que sean erróneos o inexactos tiene un impacto en el cumplimiento de las finalidades detalladas en el Aviso, y, por lo tanto, no podremos ayudarle con sus requerimientos.

Por lo anterior, usted será el único y exclusivo responsable de garantizar que los datos personales que nos facilite sean verdaderos, completos y actualizados.

10. TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Conservaremos los datos personales por el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades previamente señaladas en este Aviso, y hasta por el tiempo necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales salvo debamos almacenarlos por un periodo de tiempo más largo en virtud de una obligación legal, contractual o judicial.

En este sentido, podríamos conservar sus datos personales por un tiempo mayor en atención a aspectos tributarios, contables, legales, de auditoría, y hasta por el tiempo de prescripción de las acciones legales.

Cumplido el plazo previamente señalado, eliminaremos sus datos personales de nuestros soportes, o los anonimizaremos. En caso de anonimizarlos, éstos perderán su carácter de datos personales, motivo por el cual podremos utilizarlos a nuestra discreción para realizar análisis, y mejorar nuestros productos y servicios.

11. TRANFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Compartimos sus datos personales con aquellos terceros con quienes tengamos una obligación legal, contractual o judicial de hacerlo para el cumplimiento de las finalidades de tratamiento.

Así mismo, se podrá comunicar los datos personales a compañías relacionadas, o aliados comerciales.

En el evento de que las comunicaciones de datos personales impliquen una transferencia internacional, se requerirá que los terceros cumplan con estándares apropiados de confidencialidad, disponibilidad, integridad y resiliencia para proteger la seguridad y confidencialidad de sus datos. Especialmente, se velará por la seguridad de los datos personales cuando la transferencia se realice a países u organizaciones que no cuenten con un nivel adecuado de protección, de acuerdo con lo establecido por la Autoridad de Protección de Datos Personales.

12. COOKIES

El Sitio Web de ESTRATEGIAS MOVILES ECUADOR ESTRAMOVEC S.A. utiliza cookies para el funcionamiento de este y brindarle una experiencia personalizada. Además, se utilizará la información de las cookies para analizar las páginas visitadas, búsquedas realizadas y mejorar las iniciativas comerciales y promocionales, incluida la visualización de publicidad o promociones de ESTRATEGIAS MOVILES ECUADOR ESTRAMOVEC S.A.

Usted podrá configurar el uso de las cookies en su navegador. Para conocer más sobre las cookies que utilizamos y cómo configurarlas en su navegador, recomendamos que visite nuestra Política de cookies.

13. POLÍTICAS RELACIONADAS

El presente Aviso de Privacidad se relaciona con los siguientes documentos y/o políticas:

- Política de Tratamiento de Datos Personales
- Términos y Condiciones
- Política de Cookies

14. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO

Revisaremos este Aviso con periodicidad, por lo que está sujeto a modificaciones o actualizaciones acordes a reformas en la normativa aplicable, o resoluciones que emita la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Antes de utilizar el Sitio Web, le recomendamos revisar este Aviso para que usted pueda leer su contenido, así como sus modificaciones.

15. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en: www.aldeamo.com o solicitar el documento vigente al correo electrónico pqrs@aldeamo.com